

ДОГОВОР № _____
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ)
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТА

г. Нижний Новгород

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "Спец-Техника Нижегородец"**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Лимонникова Сергея Юрьевича, действующего на основании устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель в течение срока действия Договора обязуется оказывать Заказчику работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту направляемого Заказчиком автотранспорта (далее по тексту – Автотранспорт), а Заказчик обязуется принять оказанные Исполнителем работы (услуги) (далее по тексту – Сервисные услуги / услуги) и оплатить их.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 2.1. Сервисные услуги (услуги) – услуги Исполнителя по техническому обслуживанию и ремонту принадлежащего Заказчику Автотранспорта. В состав Сервисных услуг включаются услуги по диагностике, замене расходных и смазочных материалов, установке дополнительного оборудования, а также все виды ремонта и т.п.
- 2.2. Предварительный заказ-наряд(заказ-наряд) - документ, установленной Исполнителем формы, в котором Стороны согласуют предварительный перечень Сервисных услуг, стоимость Сервисных услуг и использованных материалов. Заказ-наряд является основанием для оказания Сервисных услуг.
- 2.3. Акт выполненных работ – документ установленной Исполнителем формы, который содержит окончательный перечень выполненных Сервисных услуг, стоимость выполненных Сервисных услуг и использованных материалов.
- 2.4. Территория Сервисного центра – указанная Исполнителем территория, на которой оказываются Заказчику Сервисные услуги. Исполнитель самостоятельно определяет на территории какой из Сервисных площадок, оборудованных для оказания необходимых Сервисных услуг, будут оказаны Заказчику Сервисные услуги. Заказчик обязуется за свой счет доставить Автотранспорт по адресу, указанному в пункте 3.2. Договора.
- 2.5. Приемосдаточный акт – документ, установленной Исполнителем формы, который оформляется в случае передачи Автотранспорта от Заказчика Исполнителю и от Исполнителя к Заказчику. Данный документ содержит в себе таблицу осмотра транспортного средства.
- 2.6. Акт об обнаружении скрытых повреждений – документ установленной Исполнителем формы, который фиксирует повреждения, обнаруженные Исполнителем в ходе оказания Сервисных услуг.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

- 3.1. Основанием для оказания Исполнителем Сервисных услуг являются Заказ-наряд, оформленный надлежащим образом и подписанный Сторонами, а также Доверенность, в случае, если от лица Заказчика выступает представитель.
 - 3.1.1. Представитель Заказчика обязан предоставить Доверенность на право ремонта, технического обслуживания, согласования стоимости ремонта и комплектующих, оплаты оказанных услуг, запасных частей и аксессуаров и права подписи соответствующих документов от лица Заказчика. Если представитель Заказчика Доверенности не имеет, то она заполняется в Сервисном центре по образцу Исполнителя и направляется по средствам факсимильной или электронной связи в адрес Заказчика для ее оформления, с обязательным направлением оригинала Доверенности почтой. Только при наличии надлежащим образом заполненной и подписанной доверенности оформляется Заказ-наряд, в противном случае Сервисные услуги предоставляться не будут.
 - 3.1.2. Форма Заказ-наряда устанавливается Исполнителем и оформляется уполномоченными представителями Сторон на каждый Автотранспорт. В Заказ-наряде Стороны, в частности, указывают причину обращения, указывают предварительный перечень Сервисных услуг, стоимость Сервисных услуг и использованных материалов.
- 3.2. Сервисные услуги оказываются на территории Сервисного центра Исполнителя, расположенного по адресу: Нижегородская обл., Нижний Новгород, Московское шоссе, д.298.
- 3.3. Прием Автотранспорта от Заказчика (представителя Заказчика) Исполнителю для осуществления Сервисных услуг, осуществляются Сторонами на основании Приемосдаточного акта, подписываемого уполномоченными представителями обеих Сторон. Автотранспорт Заказчика не принимается Исполнителем для оказания Сервисных услуг при наличии в нем опасных грузов.
- 3.4. Сервисные услуги по Договору выполняются с использованием оборудования, запасных частей и расходных материалов Исполнителя. В случае отсутствия необходимых запасных частей и материалов на складе Исполнителя, работы могут быть выполнены с использованием оригинальных запасных частей, предоставленных Заказчиком.
- 3.5. В случае обнаружения Исполнителем в ходе оказания Сервисных услуг скрытых повреждений, не отмеченных в Заказ-наряде, Исполнитель обязан:
 - немедленно приостановить работы;
 - составить Акт об обнаружении скрытых повреждений, способах их устранения, увеличении времени ремонта и его удорожании, внести соответствующие Акту об обнаружении скрытых повреждений изменения в Заказ-наряд;
 - уведомить Заказчика (представителя Заказчика) и передать ему Акт об обнаружении скрытых повреждений, Заказ-наряд с внесенными изменениями, для согласования;
 - получить от Заказчика (представителя Заказчика) подписанный им Акт об обнаружении скрытых повреждений на проведение дополнительных работ по устранению обнаруженных повреждений и Заказ-наряд с внесенными соответствующими Акту об обнаружении скрытых повреждений изменениями.
- 3.6. Если скрытые повреждения препятствуют выполнению общих ремонтных работ, указанных в Заказ-наряде, Исполнитель имеет право не начинать или приостановить ремонтные работы до урегулирования вопроса по устранению скрытых повреждений и их оплаты, который должен быть решен Сторонами в течение 24 часов со времени уведомления представителя Заказчика об обнаружении скрытых повреждений.
- 3.7. В случае, если в течение 24 часов со времени уведомления об обнаружении скрытых повреждений представитель Заказчика не даст письменного согласия на проведение дополнительных работ по устранению обнаруженных повреждений и их оплату, ремонт Исполнителем скрытых повреждений не производится. При этом Заказчик обязуется забрать Автотранспорт с территории Сервисного центра Исполнителя

незамедлительно.

В противном случае, по истечении вышеобозначенного срока Заказчику будут выставлены услуги по хранению Автотранспорта в Сервисной зоне в размере: 300 (Триста) рублей за каждый день хранения Автотранспорта у Исполнителя.

3.8. Исполнитель в течение 1 (одного) дня уведомляет по телефону _____ или электронной почте _____ Заказчика (представителя Заказчика) завершении оказания Сервисных услуг.

3.9. Заказчик вправе обязать Исполнителя устранить выявленные дефекты, вызванные некачественным выполнением работ, за счет Исполнителя в сроки, оговоренные сторонами дополнительно.

3.10. Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки Сервисных услуг по Договору (Акт о недостатках).

3.11. С момента получения извещения от Исполнителя о завершении оказания Сервисных услуг, Заказчик обязуется в присутствии Исполнителя забрать Автотранспорт с территории Сервисного центра Исполнителя незамедлительно.

По истечении 24 часов с момента извещения Исполнителя о завершении оказания Сервисных услуг Заказчику будут выставлены услуги по хранению на территории Сервисного центра на условиях согласно п.3.7. (абзац 2) настоящего Договора.

3.12. Передача Автотранспорта от Исполнителя Заказчику после выполнения Сервисных услуг осуществляются Сторонами на основании Приемосдаточного акта, подписываемого уполномоченными представителями обеих Сторон.

4. СТОИМОСТЬ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость выполняемых в рамках настоящего договора работ определяется в соответствии с действующими расценками Исполнителя.

4.2. Стоимость запасных частей, аксессуаров и расходных материалов, необходимых для выполнения работ и эксплуатации Автотранспорта, определяется действующими на момент оказания услуг расценками и фиксируется Сторонами в Заказ-наряде.

4.3. Предварительный перечень Сервисных услуг, стоимость Сервисных услуг и использованных материалов оговаривается Сторонами в Заказ-наряде.

Окончательная стоимость оказанных Исполнителем услуг и использованных при их проведении запасных частей и материалов указывается в счете, который направляется Заказчику в течение 1 (одного) дня по окончании Сервисных услуг по факсимильной или электронной связи.

4.4. Счет за оказанные услуги выставляется в российских рублях. Оплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) дней с момента получения счета на оплату; либо внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.5. Моментом оплаты Заказчиком оказанных Исполнителем Сервисных услуг является факт поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя, либо наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5. СРОК ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

5.1. Сроки оказания Сервисных услуг по Договору согласовывается с Заказчиком индивидуально, но не может превышать 30 (Тридцать) рабочих дней на каждый Автотранспорт, в случае отсутствия запасных частей на складе Исполнителя и необходимости заказа на завод-изготовитель сроки оказания Сервисных услуг составляют 60 (Шестьдесят) календарных дней.

5.2. Дата передачи Автотранспорта для оказания Сервисных услуг определяется Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения Заказчика. Заказчик обязуется предоставить Автотранспорт Исполнителю к точно оговоренному времени. В случае невозможности выполнения этого требования Заказчик обязан заранее предупредить Исполнителя по телефону **8 (831) 233-16-17** или электронной почте d-golovko@st-nn.ru задержке или отказе от обслуживания. В данном случае автотранспорт будет обслуживаться в порядке живой очереди.

5.3. В случае, если на момент оформления Заказ-наряда на складе Исполнителя отсутствуют запасные части, детали и материалы, без использования которых выполнение работ по ремонту авто не возможно, то датой начала выполнения работ является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад Исполнителя, о чем делается отметка в Заказ-наряде, а при оказании услуг с использованием запасных частей, деталей и материалов, предоставленных заказчиком датой начала оказания услуг является дата их получения исполнителем от Заказчика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оперативно сообщать Исполнителю о необходимых объемах работ.

6.1.2. Передать Автотранспорт Исполнителю без груза.

6.1.3. При сдаче Автотранспорта в ремонт информировать Исполнителя обо всех неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации Автотранспорта.

6.1.4. При передаче Автотранспорта в ремонт Заказчик предоставляет Исполнителю:

- Доверенность, в случае, если от лица Заказчика выступает представитель;

- Предъявляет Свидетельство о государственной регистрации транспортного средства;

- Сервисную книжку на Автотранспорт.

6.1.5. Оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные Договором.

6.1.6. Присутствие Заказчика, либо его представителя в ремонтной зоне Сервисного центра в период оказания Сервисных услуг допускается только в случае согласования вопросов ремонта в сопровождении должностных лиц Сервисного центра.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. В оговоренные Сторонами сроки качественно осуществить закрепленные в Заказ-наряде Сервисные услуги в отношении Автотранспорта.

7.1.2. Осуществлять техническую консультацию Заказчика по вопросам, связанным с обслуживанием Автотранспорта.

7.1.3. Предоставить по требованию Заказчика необходимую информацию о проводимых ремонтных работах.

7.2. В случае необходимости Исполнитель вправе без дополнительного согласования с Заказчиком привлечь для оказания Сервисных услуг третьих лиц. В этом случае Заказчик обязан принять все надлежаще исполненное за Исполнителя по Договору. Исполнитель несет всю ответственность за ненадлежащее выполнение третьими лицами условий Договора, если иное не оговорено Сторонами Договора.

7.3. В случае отсутствия надлежащим образом оформленных полномочий представителя Заказчика, Исполнитель вправе отказаться от приемки от него Автотранспорта для осуществления Сервисных услуг и выполнения иных обязательств, указанных в Договоре.

7.4. Замененные в ходе выполнения работ запасные части, детали, узлы, агрегаты возвращаются Исполнителем Заказчику при передаче Автотранспорта, если Заказчик в письменной форме не отказался от них. Запасные части, детали, узлы, агрегаты замененные по гарантии Заказчику не возвращаются. Замененные шины, масляные фильтры, воздушные фильтры, топливные фильтры, аккумуляторные батареи, смазки, масла утилизируются Исполнителем.

7.5. Исполнитель имеет право на удержание Автотранспорта до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате надлежащим образом.

7.6. В случае, если на Автотранспорте установлено дополнительное оборудование, не предусмотренное комплектацией производителя и его техническими стандартами, а Заказчиком не была представлена техническая документация по технологии ремонта данного оборудования, то Исполнитель вправе применять те технологии ремонта, которые предусмотрены для аналогичного оборудования заводом-изготовителем автомобиля. Исполнитель не несет ответственности в этой ситуации за выход из строя вышеуказанного оборудования в процессе оказания

сервисных услуг.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Исполнитель гарантирует надлежащее качество результата оказанных Сервисных услуг и используемых для ремонта Автотранспорта запасных частей (оборудования) и материалов, при условии соблюдения Заказчиком условий эксплуатации, установленных изготовителями Автотранспорта.

8.2. Гарантия не распространяется на запасные части, предоставленные Заказчиком. Гарантийный срок на запасные части, приобретённые у Исполнителя, составляет не менее срока, установленного на них заводом-изготовителем, на выполненные работы 6 (Шесть) месяцев.

8.3. Указанные сроки исчисляются с даты подписания Сторонами Акта выполненных работ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. На период оказания Сервисных услуг, Исполнитель несет ответственность за сохранность Автотранспорта Заказчика, принятого по Приемосдаточному акту.

За сохранность перевозимых грузов, находящихся в прицепе (полуприцепе) Автотранспорта Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за имущество Автотранспорта, оставленное Заказчиком в передаваемом для оказания Сервисных услуг Автотранспорте, если это имущество не было указано в Приемосдаточном акте.

9.3. В случае отказа Заказчика от оказания Исполнителем Сервисных услуг, Исполнитель имеет право выставить счет Заказчику на возмещение своих расходов по хранению Автотранспорта на территории Сервисного центра, в размере 300 (Триста) рублей в день, с даты фактического пребывания Автотранспорта на территории Сервисного центра Исполнителя.

9.4. В случае нарушения сроков оплаты Заказчиком выполненных работ Исполнителем, Исполнитель может начислить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

9.5. В случае невыполнения обязательств по согласованным срокам, оговоренным в Договоре, при отсутствии уважительных обстоятельств, обстоятельств независимых от Исполнителя, Исполнитель выплачивает Заказчику пени в размере 0,03% за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Заказ-наряда.

9.6. Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по Договору одной из Сторон подлежит уплате другой Стороне в течение 7 (семи) банковских дней с даты получения требования об ее уплате. Данное требование должно быть оформлено в письменном виде и отправлено заказным письмом с уведомлением о вручении.

9.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если это будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей Договора понимаются чрезвычайные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить при данных условиях. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные перевороты и иные военные конфликты, террористические акты, гражданские волнения, акты государственных органов, оказывающие влияние на выполнение Сторонами обязательств по Договору, мораторий, введенный в установленном законом порядке компетентными органами государственной власти. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены справкой компетентного государственного органа.

9.9. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

9.10. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств в случае неисполнения своих обязанностей по Договору.

9.11. Если по причине действия обстоятельств непреодолимой силы неисполнение обязательств по Договору продолжается более 1 (одного) календарного месяца, любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению, прежде всего путем переговоров, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров - в претензионном порядке.

10.2. Претензия подается в письменной форме по почтовому адресу, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением, с приложением подлинных или надлежащие заверенных копий документов, подтверждающих предъявленные требования. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента поступления претензии адресату.

10.4. Если Стороны исчерпали все претензионные (внесудебные) процедуры и не пришли к согласию, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Нижегородской области.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (Одного) календарного года.

11.2. Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью. Все приложения, изменения и дополнения к Договору действительны в случае, если совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.3. Действие Договора продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон в письменном виде не уведомит другую Сторону об отказе в пролонгации Договора за 30 (тридцать) рабочих дней до даты его прекращения.

11.4. Условия Договора, сведения о принадлежащем Заказчику Автотранспорте, а также иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения условий Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению (то есть передаче в какой-либо форме третьим лицам).

11.5. После подписания Договора все предшествовавшие ему письменные и устные договоренности утрачивают силу.

11.6. Все уведомления в связи с настоящим Договором, кроме претензий и отказа от исполнения Договора, считаются переданными надлежащим способом, если они переданы с помощью почтовой, курьерской, факсимильной, телефонной связи, электронной почты. Датой надлежащего уведомления, во всяком случае, будет являться дата совершения любого первого из следующих действий:

- получение уведомления письмом по почте, электронной почте;

- получение телефонограммы, факса;

- вручения уведомительного письма нарочным.

Претензии и отказ от исполнения Договора считаются переданными надлежащим способом, если они переданы с помощью почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении или доставлены нарочным.

11.7. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора. При этом Заказчик обязан полностью оплатить Исполнителю услуги, оказанные до даты расторжения Договора.

11.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.9. Прекращение срока действия Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны Договора

от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора

11.10. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

12.1. При изменении наименования, местонахождения или банковских реквизитов одной из Сторон, она обязана письменно в трехдневный срок сообщить другой Стороне о произошедших изменениях.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной

*Общество с ограниченной ответственностью
"Спец-Техника Нижегородец"*

	ИНН 5257119575 КПП 525701001
	ОГРН 1105257006150
	603124, г.Нижний Новгород, ул.Айвазовского, д.1А
	Р/с 40702810842070007735
	в Волго-Вятском банке Сбербанка России г.Н.Новгород
	к/с 30101810900000000603
	БИК 042202603

Директор

Генеральный директор

_____/_____/

_____/С.Ю. Лимонников/